



PRÉSENTATION DE CARRIER FRANCE

Un leader mondial des systèmes de climatisation, chauffage et traitement d'air.

Sa filiale commerciale française compte environ 500 collaborateurs et s'organise principalement sur deux sites à Massy (91) et Montluel (01). Les équipes se composent de vendeurs, support de vente, techniciens de service et du back office.

L'entreprise commercialise deux marques de produits à la suite de l'acquisition de l'entreprise Ciat en 2015, principalement en B2B. Gilles Donnat prend le poste de directeur général en avril 2024.

Encourager et engager les collaborateurs

Ces dernières années, les équipes ont traversé de profondes transformations : la fusion de deux cultures et modes de fonctionnement, ainsi que la modernisation de l'organisation avec l'intégration de nouvelles solutions digitales.

L'enjeu est aujourd'hui de renforcer l'unité de CARRIER France en harmonisant la culture, les processus et les outils, tout en tirant pleinement parti des opportunités offertes par le digital.

Dans un contexte d'activité en pleine évolution, le besoin de recruter et de développer les compétences devient également un levier clé pour accompagner cette transformation.

BÉNÉFICES DE LA DÉMARCHE IDAY AU SEIN DE CARRIER FRANCE

Appropriation des enjeux stratégiques

Des idées concrètes pour optimiser et moderniser l'organisation

Mise en lumière de la forte culture client

Une réelle volonté de développer l'expertise des équipes



LES OBJECTIFS DE L'IDAY POUR CARRIER FRANCE

Redonner de la vision et du sens au changement

Responsabiliser les collaborateurs en leur donnant du « pouvoir d'agir » sur l'avenir de l'entreprise

Fédérer les équipes



TÉMOIGNAGE

“ L'iDay Carrier France a été l'occasion de donner un regain d'énergie aux équipes et de nous recentrer sur une vision commune. Il nous a permis de renforcer l'engagement collectif pour construire l'avenir de l'entreprise tout en responsabilisant chaque collaborateur. Nous sommes ravis de l'enthousiasme qu'il a suscité et de la richesse des idées partagées. La dynamique créée constitue une base solide pour accélérer notre transformation avec envie et optimisme ! ”

Gilles Donnat – Directeur Général